

株式会社正直屋 ご利用規約

本規約は、株式会社正直屋（以下「当社」といいます。）が提供するオンラインショップおよび実店舗での商品販売・レンタルサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。全ての利用者（オンラインショップ利用者および実店舗で購入・レンタル等をご利用されるお客様）は、本サービスを利用するにあたり本規約に同意したものとみなされます。未成年の方が本サービスを利用される場合は、事前に親権者等の法定代理人の同意を得た上でご利用ください。なお、当社は必要に応じて本規約を変更できるものとし、変更後は当社所定の方法で告知します。変更後に利用者が本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなされます。

1. 総則

1. （規約の適用） 本規約は、本サービスの利用に関し、全ての利用者に適用されます。本サービスをご利用いただくことで、本規約に同意いただいたものとみなします。

2. （営利目的の禁止） 本サービスは一般消費者向けに提供するものです。営利目的の事業者による利用、および購入商品の転売・レンタル商品の転貸など営利・転売目的での利用は固くお断りいたします。

3. （未成年者の利用） 未成年の利用者が本サービスを利用する場合は、事前に親権者など法定代理人の同意を得てください。未成年者による購入・レンタルの申込みがあった場合は、当社は当該同意があったものとみなします。

4. （規約の変更） 当社は利用者の事前承諾なく本規約を変更できるものとします。変更後の規約は当社所定の方法で周知し、その後利用者が本サービスを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなされます。

2. 適用範囲

1. （オンライン・実店舗への適用） 本規約は、当社が運営するオンラインショップでの商品の購入および当社実店舗での商品購入・レンタル利用の双方に適用されます。オンラインでのご注文、実店舗でのご契約いずれの場合も、本規約の各条項が適用されます。

2. （個別規定との関係） 当社が別途定める個別の契約書や利用条件、キャンペーン規約等がある場合、当該個別規定は本規約の一部を構成するものとします。本規約の定めと個別規定の定めが矛盾する場合は、個別規定が優先して適用されます。例えば、実店舗でレンタル契約書を取り交わす場合には、その契約書の条件が優先されます。

3. (法令遵守) 本サービスの提供および利用にあたっては、本規約のほか、消費者契約法、特定商取引法その他の関連法令の定めを遵守するものとします。通信販売には法律上のクーリングオフ制度は適用されませんが、当社は別途定める「返品特約」（本規約第7項に定める返品・交換ポリシー）に従い、適切に対応いたします。

3. 会員登録・利用者情報

1. (会員登録) 当社オンラインショップのご利用にあたり会員登録を希望する場合、所定の方法で登録手続きを行ってください。当社は所定の基準に従い会員登録を承認します。会員登録手続き完了後、利用者は「会員」となり、IDおよびパスワード等が発行されます。なお、当社は利用者が以下の事由に該当する場合、登録申請を承認しないことがあります。(例: 登録情報に虚偽がある場合、過去に規約違反等により会員資格取消しがある場合等)

2. (会員情報の管理) 会員は、登録した氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの情報に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法で情報を更新するものとします。また、会員資格は会員本人のみが利用できるものとし、会員は自己の責任においてIDおよびパスワードを適切に管理・保管してください。IDおよびパスワードを第三者に貸与・譲渡したり共有することはできません。会員によるID/PWの管理不十分や第三者の不正使用等によって生じた損害について、当社は一切責任を負いません。会員は、IDまたはパスワードが盗難・不正使用されたことが判明した場合は、直ちに当社にご連絡ください。

3. (個人情報の取扱い) 当社は、会員登録時に提供いただいた個人情報および本サービス利用に関して取得した利用者の個人情報を、当社プライバシーポリシーに従い適切に管理します。詳しくは当社ウェブサイト上の「プライバシーポリシー」をご確認ください。当社は本サービス提供の目的に必要な範囲でのみ個人情報を利用し、利用者の同意なくそれ以外の目的に利用いたしません。

4. (会員資格の停止・抹消) 会員が本規約に違反した場合、当社は事前通知なく会員資格を一時停止または抹消し、本サービスの利用（オンラインショップの利用やレンタル商品の貸出等）をお断りできるものとします。長期間ログインや利用がない会員に対して、当社は会員情報の確認や継続意思の確認を行い、一定期間応答がない場合は会員資格を抹消することがあります。

4. 商品の購入・レンタルについて

1. (売買契約の成立) オンラインショップにおける商品の購入契約は、利用者が当社サイト上で注文を行い、当社で注文確認後、代金支払い完了をもって成立するものとします。単にご注文手続きを完了いただいた時点では契約成立とは

なりませんのでご了承ください。なお、実店舗における購入の場合は、代金支払いの完了をもって売買契約成立となります。万一、実店舗で成約による在庫切れ等により商品を用意できない場合、当社はご注文をキャンセルさせていただく場合があります。この場合、当社から利用者へ速やかにその旨連絡し、既に代金を受領しているときは全額返金いたします。

なお、オンラインショップでご注文いただいた場合、コーディネート内容（着物の色・小物の組み合わせ等）について、受注後に当社よりメールで写真をお送りし、利用者にご確認いただいた上で発送いたします。掲載画像は参考コーディネートであり、実際にお届けする内容と異なる場合があります。また、コーディネートやサービス内容により差額が発生する場合がございます。

2. （レンタル契約の成立） レンタル商品のご予約・契約は、オンラインまたは実店舗にて所定の申込み手続きを行い、当社が予約確定を承諾、全額決済した時点で成立します。オンラインでレンタルを申し込んだ場合、当社で注文確認後、全額決済をもって契約成立となります。実店舗でレンタル契約を行う場合、当社所定のレンタル契約書に署名いただき、レンタル料金等のお支払い完了で契約成立となります。契約成立後は、利用者は契約内容（レンタル商品、利用日、返却期日など）を遵守する義務を負います。

3. （利用者の義務） 利用者は、本サービスの利用にあたり法令、本規約および公序良俗に反する行為を行ってはなりません。また、本サービスの利用に関連して当社または第三者に迷惑や不利益・損害を与える行為を行ってはなりません。レンタル商品は当社の許可なく営利目的で第三者に転売・転貸したり、不正な目的で使用したりすることは禁止いたします。レンタル商品のご利用は契約者本人による個人利用に限られます。契約者以外への又貸しや譲渡、営利目的での利用（商業撮影での利用など）は行わないでください。万一これら禁止事項に違反した場合、当社は直ちに契約を解除し商品を回収するとともに、以後当社サービスのご利用をお断りし、損害賠償を請求させていただく場合がございます。

4. （所有権の移転および貸与） 当社オンラインショップで販売する商品の所有権は、当社から商品が引き渡された時点（発送完了時点または店頭受け渡し時点）で利用者に移転します。レンタル商品については、いかなる場合も所有権は当社に留保されます。利用者はレンタル商品の使用権を契約期間内に限り取得するもので、商品の所有権を取得するものではありません。

5. （契約の拒否・取消） 当社は、利用者による本サービスの利用が適当でないと判断した場合、ご注文やレンタル予約の申込みを承諾しない、または契約成立後であっても解除させていただく場合があります。例えば、利用者が代金支払いを期日までに行わない場合、申込内容に虚偽がある場合、過去の契約で債務

不履行やトラブルがあった場合、転売・転貸など不正な目的での利用が判明した場合等には、当社判断でご注文・契約を取消または解除することができます。この場合、既に利用者から受領した代金があれば返金いたします。契約解除により利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

5. お支払い方法

1. （オンラインショップでのお支払い） オンラインショップでのご購入代金およびレンタル料金の支払方法は、クレジットカード決済、銀行振込から選択いただけます。利用可能な支払手段や回数等は商品やサービス毎に当社サイト上に表示されます。銀行振込をご利用の場合、原則としてご注文日を含め3日以内に指定口座へお支払いください。振込手数料はお客様負担となります。クレジットカード決済の場合、ご利用代金の引き落とし時期は各カード会社とのご契約内容に基づくものとします。

2. （実店舗でのお支払い） 実店舗での商品購入・レンタル料金のお支払いは、現金、クレジットカード、電子マネー等、各店舗で利用可能な決済手段にてお願いいたします。分割払い等をご希望の場合は、対応可能なクレジットカードに限りご利用いただけます。

3. （支払遅延等） 利用者が指定期日までに代金を支払われない場合、当社はご注文や契約をキャンセルできるものとします。また、支払方法に関して決済事業者（クレジットカード会社、決済代行会社等）との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該事業者との間で直接解決するものとし、当社はその紛争について一切責任を負いません。なお、支払遅延により当社に損害が生じた場合、利用者はその損害を賠償する責任を負うものとします。

6. 配送について

1. （配送地域・業者） オンラインショップでご注文いただいた商品の配送先は、日本国内に限ります。商品は当社指定の配送業者（佐川急便）によりお届けいたします。配送先が離島・一部地域の場合、通常より配達に時間がかかる場合がありますのでご了承ください。海外への発送をご希望の場合は事前にお問い合わせください。海外配送において輸入関税や通関手数料等が発生した場合は、すべて利用者のご負担となります。

2. （配送料金） 当オンラインショップでご購入・ご注文いただいた振袖の販売商品およびレンタル商品は、当社指定の国内通常配送に限り、送料無料でお届けいたします。ただし、年末年始など配送業者の繁忙期やその他事情により、予告なく配送方法や送料が変更となり、配送料を申し受ける場合がございます。ま

た、離島・一部地域、または特別な配送方法をご希望の場合には、別途実費をご負担いただくことがございます。

3. （配送日数・日時指定） 商品の発送は、ご注文確定後通常5営業日以内に行います（利用日指定の予約商品やお仕立て商品等、一部例外を除く）。お届け日時の指定が可能な場合、注文時に希望日時をご指定いただけます。ただし在庫状況や配送業者の事情により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。発送後の配達状況は、発送通知メールに記載の追跡番号にてご確認ください。なお、レンタル商品は、原則としてご利用日の1週間前を目安にお届けしておりますが、ご注文の時期やご確認事項の状況によっては、それより遅れてのお届けとなる場合もございます。この場合も、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

4. （受取と不在対応） 商品発送後、長期不在や住所不備等利用者の事情で商品をお受け取りいただけない場合、配送業者の保管期限超過により商品が当社に返送されることがあります。この場合、当社は一旦ご注文をキャンセル扱いとするか、利用者へ事情を確認の上で再発送等の対応を行います。再発送となる場合、往復の送料実費を利用者にご負担いただきます。

5. （配送中の事故等） 商品発送後の輸送中に生じた紛失・破損等の事故については、当社または配送業者より利用者へ状況をご連絡いたします。配送事故が確認された場合、当社は速やかに代替品の再送や返金等の対応をいたします。ただし、天候・災害・交通事情など不可抗力により配送の遅延・不能が発生した場合、当社はその遅延によって利用者へ生じた損害について責任を負いかねます（免責事項を参照ください）。

7. 返品・交換・キャンセルポリシー

1. （商品不良・誤配送の場合） お届けした商品に初期不良（破損・汚損）やご注文と異なる商品が含まれていた場合、商品到着後3日以内に当社までご連絡ください。交換品の在庫が無い等の理由で交換・修理が不可能な場合には、ご注文代金を返金いたします。返送・再送にかかる送料は当社が負担します。

2. （利用者都合の返品・交換） 商品に不良がない場合、サイズが合わない・イメージと異なるなどの理由による返品・交換はお受けできません。ただし、当社が返品・交換を承認した場合、往復の送料および振込手数料は利用者負担となります。返品は未使用・タグ・付属品完備の新品状態に限ります。以下の商品は返品・交換不可です。

なお、次の場合は利用者都合の返品・交換はお受けできません。

- 到着後4日以上経過した商品
- 使用済み・裾上げ・お直し・クリーニング済みの商品

- 肌着類など衛生上返品不可の商品
- お仕立て済み商品、お客様の依頼により加工・製作した商品
- 返品不可の条件で販売したセール品・キャンペーン商品
- 「返品不可」と記載のある商品、または海外配送の商品
- その他当社規定に基づき返品・交換不可と判断した商品

3. (ご注文のキャンセル) 予約確定後のキャンセル(契約解除)については、利用者のご都合によりキャンセルされる場合、下記のキャンセル料を申し受けます。キャンセル料は契約したレンタル料金(税込)の一定割合で、経過日数またはご利用予定日までの残日数に応じて異なります。

- ご予約確定～7日以内：キャンセル料は発生しません(無料)
- ご利用予定日の15日前までのキャンセル：レンタル料金の20%
- ご利用予定日の14～5日前のキャンセル：レンタル料金の50%
- ご利用予定日の4日前以降のキャンセル：レンタル料金の100%(全額)

購入商品のキャンセルは、購入日から7日以内の未使用・未仕立て品のみ無料です。仕立て手配済みの場合は、購入日から7日以内でも100%のキャンセル料を申し受けます。契約日から8日以降のキャンセルは不可です。商品発送後のキャンセル・返品はできません。

4. その他の注意事項

- 休業日(年末年始・定休日)の連絡は翌営業日を基準に計算します。
- 未成年者が保護者の同意なしに契約・キャンセルした場合も規定のキャンセル料を請求します。
- 成人式中止(天災・行政判断含む)によるキャンセルは返金不可です
- オンラインショップでの購入はクーリングオフ対象外です。
- 成約日・キャンセル日を基に最も高いキャンセル料を適用します。
例：着用日6日前に成約、5日前にキャンセル → 50%キャンセル料
- 無断キャンセル(来店・受取なし)は100%キャンセル料を請求します。
- 既にお支払いいただいた料金がある場合は、キャンセル料を差し引いた残額を返金します。未払いの場合は後日請求いたします。
- 商品発送後のキャンセル(受取拒否等)はできません。

本規約に基づき、返品・キャンセル手続きを行うものとします。

8. レンタル商品の利用規約

1. (レンタル期間と返却) 宅配でのレンタル商品の利用期間(レンタル期間)は、特に定めがない限り原則として「ご利用日(実際に商品をご使用になる日)の当日からご利用日翌々日まで」とします。例えばご利用日がイベント当日である場合、1週間前に商品をお受取りいただき、ご利用日の翌々日までに返却手続きを行っていただきます。返却の発送期限はご利用日翌々日中とし、返却方法は当社所定の方法(指定宅配業者による返送)によるものとします。通常、ご利用日の1週間前に商品が届くよう手配しますが、ご注文日や内容確認によって、遅れる場合があります。商品のお受取りや到着が遅れても、レンタル期間の延長はございません。

店舗でレンタル商品をお渡しした場合は、原則としてご利用日の翌々日中までに店舗へご返却ください。店舗でレンタル商品をお渡しした場合、返却にかかる費用はお客様負担となります。すべてのレンタルサービス商品返却時には、お貸し出し時にお渡しした付属品(帯や小物類など)を含め、すべての商品を忘れずにご返却ください。万一付属品の紛失や汚損・破損があった場合は、その付属品相当額を実費にて精算いただきます。

また、すべてのレンタル商品は、スタジオ撮影やロケーション撮影など商業的な撮影を目的としたご使用を固くお断りいたします。

2. (レンタル期間の延長) 利用者の都合により当初のレンタル期間を延長したい場合は、必ず返却期限までに当社へご相談ください。延長希望の連絡を受け、当社が承諾した場合に限り、レンタル期間を延長することができます。延長にあたっては所定の延長料金が発生します。延長料金は、追加される期間1日あたりレンタル料金の10%相当額となります。延長期間について当社と利用者の間で個別に取り決めた場合を除き、延長料金はレンタル商品の返却時に精算させていただきます。なお、返却期限を過ぎても利用者から何の連絡もなくレンタル商品が返却されない場合、延長の意思がないものとみなし、返却遅延として扱います。その場合、延滞料として1日につきレンタル料金の20%相当額を別途請求いたします。延滞が続く場合、当社から利用者へ商品返却の督促や法的手段による回収を行うことがありますのでご注意ください。

3. (商品の使用と管理) 利用者は、レンタル商品をご利用期間中、善良なる管理者の注意義務をもって丁寧に使用・保管してください。着用中は飲食物や火気に注意し、雨天時は雨に濡れないよう配慮いただくなど、汚損・破損の防止に努めてください。レンタル商品はクリーニング済みの清潔なものをお渡ししておりますので、利用者による洗濯・アイロン掛け等は一切行わないでください(誤った方法で洗濯等を行うと生地を傷める恐れがあります)。また、利用者によるレンタ

ル商品の修繕や染み抜き等を行わないでください。不具合が生じた場合は、当社までご連絡いただき、そのままの状態でご連絡ください。

4. （汚損・破損時の対応） レンタル期間中に商品に汚れや破損が生じた場合、返却時にその旨を必ずお知らせください。通常の利用による軽微な汚れ（着物の裾の軽い汚れ等）やシワについては、当社でクリーニングいたしますので追加費用はいただきません（補償に追加費用は不要）。しかし、口紅・飲食物・泥汚れなどの著しい汚れ、タバコの焦げ穴、破れなどの汚損・破損が認められた場合は、その修理費用または商品補償代金を利用者にご負担いただきます。商品返却時に当社で状態を確認し、修繕可能な場合は実費修理代を請求いたします。修繕不可能な場合（原状回復が困難な破損や著しい汚染がある場合）は、当該商品の時価または同等商品の購入費用等、当社所定の算定基準に基づき弁償金を請求いたします。

5. （紛失・盗難時の対応） レンタル商品を紛失した場合、または盗難に遭った場合は、判明次第ただちに所轄警察署に被害届を提出するとともに、当社へご連絡ください。紛失・盗難の場合もレンタル契約は終了せず継続しているものとみなされます。利用者には当社所定の紛失補償金をご負担いただきます（原則として当該商品の時価相当額）。当社が紛失・盗難の報告を受けた日をもってレンタル利用最終日とみなし、補償金のお支払い方法等について個別にご案内いたします。後日、紛失物が発見された場合でも返金はいたしかねます。

6. （契約解除） 利用者が本規約に違反した場合、またはレンタル料金の不払いその他利用者の責に帰す事由により当社が契約の継続を不適切と判断した場合、当社は催告なくレンタル契約を解除できるものとします。この場合、利用者は直ちにレンタル商品を当社に返還しなければなりません。すでにお支払いいただいたレンタル料金について返金を行わず、未払いの料金がある場合は直ちににお支払いいただきます。また、解除により当社に損害（商品の回収費用等含む）が生じた場合、利用者はその賠償責任を負うものとします。

9. 免責事項

1. （一般免責） 本サービスの利用に関連して当社が負う責任は、本規約に明示したものに限られます。利用者が本サービスをご利用になるにあたり発生した損害（利用者の逸失利益、特別損害、間接損害を含む）について、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. （商品の品質・表示） 当社は提供する商品に関し、できる限り正確かつ最新の情報を提供するように努めておりますが、掲載されている商品説明、画像、色調、寸法その他の表示内容が、実際の商品と完全に一致することを保証するものではありません。特に、色合いにつきましては、閲覧端末の画面設定や撮影環境等により差異が生じる場合があります、また寸法等についても若干の誤差が生じる可能性

があります。これらの理由による返品・交換については、利用者のご都合によるものとみなし、応じかねます。

レンタル商品については、他の利用者による使用履歴があることから、一定の使用感（軽微な汚れ、擦れ等）がある場合がございますが、これらは通常の使用において想定される範囲内のものであり、交換・返金等の対象とはなりません。

また、当社オンラインショップ上に掲載する商品説明（色柄の名称・意匠に関する表現を含む）は、あくまで利用者の理解を補助する目的で提供するものであり、その内容の正確性、完全性を保証するものではありません。万一、記載内容に誤り、または実物との相違があった場合であっても、これを理由とする契約の取消、解除、返金、損害賠償等には一切応じかねます。

3. （サービス提供の中断等） 天災地変、システム障害、通信回線の不通、物流の事故、行政指導その他の不可抗力または当社のやむを得ない事情により、本サービスの提供の遅延・中断・停止等が発生する場合があります。この場合、当社は可能な限り速やかにサービス復旧に努めますが、それにより利用者または第三者に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。

4. （利用環境） 利用者が本サービス（当社サイト等）を利用するための通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等は利用者の責任と費用負担において整備するものとします。当社サイトのご利用中に生じた機器やソフトウェアの不具合、ウイルス感染、データ消失等について当社は責任を負いません。また、当社サイトから他のウェブサイトへのリンクが提供されている場合、そのリンク先サイトの利用により生じた損害についても当社は責任を負いません。

5. （利用者側の違反等） 利用者が本規約に違反したことにより当社または第三者に損害が生じた場合、当該利用者はその損害を賠償する責任を負います。当社は利用者による本サービス利用に関連して生じた他の利用者や第三者とのトラブルについて、一切責任を負いません。万一紛争が生じた場合には、利用者ご自身の費用と責任において解決していただくものとします。

6. （レンタル提供不能時の対応） レンタル商品について、天災・配送事故・交通事情等、当社の責に帰さない事由によりご利用日までに商品をお届けできなかった場合は、レンタル料金の一部または全額の返金をもって補償とさせていただきます。なお、お客様のご都合（長期不在・住所不備・受取拒否等）により商品をお受け取りいただけなかった場合、返金はいたしかねます。この場合、再発送をご希望される際には、往復送料実費をご負担いただきます。また、当該商品をご利用いただけなかったことによる間接的・付随的な損害（式典やイベントへの不参加による損失等）については、当社は一切の責任を負いかねます。

10. 反社会的勢力の排除

1. (反社会的勢力との関係遮断) 利用者(会員登録者、購入者、レンタル利用者を含みます)は、次のいずれかに該当しないことを表明し、保証するものとします。

暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、準暴力団、総会屋、特殊知能暴力集団その他これに準ずる反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます)に該当しないこと。反社会的勢力が経営に関与している、または実質的に支配している企業・団体でないこと。反社会的勢力を利用、またはこれと共謀し、業務の運営や取引を行っていないこと。自らまたは第三者を利用して、暴力的行為、詐欺的行為、脅迫的言動、業務妨害、不当な取引要求などの違法または不当な行為を行わないこと。

2. (契約の解除)

当社は、利用者が前項のいずれかに違反した場合、事前の通知なく本サービスの利用停止、契約の解除、または取引の拒否を行うことができます。また、当該措置によって利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

11. 著作権・知的財産権

1. (サイト上のコンテンツ) 当社のオンラインショップサイトおよび関連サービス内の全てのコンテンツ(文章、画像、ロゴ、デザイン、音声、映像、プログラム等)は、当社または当社に利用を許諾した正当な権利者に帰属しており、著作権法その他の法律で保護されています。利用者は、当社の事前許可なくこれらコンテンツを複製、転載、改変、頒布、公衆送信等することはできません。なお、当社サイト上で表示される商品ブランド名・ロゴ・画像等には各権利者の商標権・意匠権等が含まれる場合がありますが、それらの権利もまた各権利者に帰属します。

2. (投稿・提供コンテンツ) 利用者が当社に提供したアイデア・ご意見・コメント・画像等の情報(以下「投稿情報」といいます。個人情報を除きます。)について、当社は当該投稿情報を監視・保存する義務を負いません。また、利用者が投稿情報を当社に提供した時点で、利用者はその投稿情報に関する著作権・その他一切の権利を当社に無償で譲渡したものとみなします。当社は投稿情報について秘密保持義務を負わず、投稿情報を自由に使用し、また公開することができるものとします。利用者は自身が提供した投稿情報につき第三者の権利侵害がない

ことを保証するものとし、もし第三者との間で紛争等が生じた場合は利用者の責任と費用負担により解決するものとします。

3. （知的財産権侵害の禁止） 利用者は、本サービスの利用を通じて取得した情報や商品について、当社または第三者の知的財産権（著作権、商標権、特許権、意匠権、肖像権等）を侵害する行為を行ってはなりません。万一、利用者による権利侵害行為により当社または第三者に損害や紛争が発生した場合、利用者は自己の責任と費用負担においてこれを解決し、当社に生じた損害を賠償するものとします。

準拠法・管轄裁判所

1. （準拠法） 本規約および本サービスに関して締結される売買契約・レンタル契約その他一切の契約の成立、効力、履行および解釈については、日本法を準拠法とします。本サービスの提供地域である日本国内において本規約に定めのない事項については、消費者契約法その他の日本の法令に従うものとします。

2. （協議および裁判管轄） 本サービスの利用に関連して当社と利用者との間で問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。協議によっても解決しない場合、訴訟等の法的手続きについては、当社本店所在地の管轄裁判所（名古屋地方裁判所）を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. （言語） 本規約は日本語を正文とし、参考のために英語その他の言語に翻訳される場合がありますが、翻訳文において日本語版と解釈や表現に齟齬が生じた場合は、日本語版の内容が優先して適用されるものとします。

以上、本規約は2025年5月1日から適用いたします。